



Suuria seikkailuja hyvällä omallatunnolla

Kestävän kehityksen tavoitteemme ja strategiamme

8.11.2022

Sisällysluettelo

JOHDANTO	3
KESTÄVÄN KEHITYKSEN STRATEGIAMME	4
HIILIDIOKSIDIPÄÄSTÖJEN VÄHENTÄMINEN	5
ELÄINTEN HYVINVOINTI	6
- HIGHLIGHT: CHANGCHILLIN NORSUT	7
PAIKALLISYHTEISÖJEN TUKEMINEN	8
- HIGHLIGHT: KUUBAN CASA PARTICULARIT	9
- HIGHLIGHT: NGORONGORO MASAI PRE-SCHOOL	10
GOVERNANCE	11

Johdanto

CLAUS PALMGREN JESSEN, TOIMITUSJOHTAJA, TOURCOMPASS

Maailma on muuttunut paljon sen jälkeen, kun aloitimme matkojen myynnin vuonna 2006. Yksi asia ei ole muuttunut, ja se on luja luottamuksemme siihen, että matkailu on tärkeää. Matkailu yhdistää ihmisiä ja auttaa ymmärtämään muita kulttuureja ja tapoja ympäri maailman. Matkailu luo työpaikkoja, edistää hyvinvointia ja lisää koulutusmahdollisuuksia maailman köyhimmässä maissa.

On käynyt selväksi, että ihmisen toiminnasta syntyvien kasvihuonekaasupäästöjen aiheuttama ilmastonmuutos on yksi maailman suurimmista haasteista. Vastuullisena matkanjärjestäjänä olemme velvollisia vähentämään hiilidioksidipäästöjä niin omissa toimipaikoissamme kuin kohteissa, joihin myymme matkoja. Siksi tavoitteellinen ja pitkäjänteinen suunnitelma hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi on keskeinen osa uutta kestävän kehityksen strategiaamme.

Kyseessä on iso ja monimutkainen tehtävä – ja samalla tehtävä, johon emme vielä ole löytäneet kaikkia ratkaisuja. Ryhdymme siihen siitä huolimatta, koska uskomme, että se on oikein. Uskomme myös, että kasvihuonekaasupäästöjen vähentäminen on ainoa tapa säilyttää matkakohteiden herkkä luonto, joka on lähellä sydäntämme.

Toinen kestävän kehityksen strategiaamme keskeisistä tavoitteista on tukea heikossa asemassa olevien yhteisöjen kehitystä matkakohteissamme. Siksi olemme asettaneet tavoitteeksemme sisällyttää kaikkiin matkoihimme elementtejä, joiden tarkoituksena on tukea paikallisyhteisöjä.

Monet matkoistamme sisältävät jo nyt tällaisia elementtejä, joita ovat esimerkiksi Casa particularit Kuubassa ja Ngorongoro Masai Pre-School Tansaniassa. Uskomme kuitenkin, että voimme tehdä vieläkin enemmän matkakohteitamme hyväksi ja samalla tarjota asiakkaillemme ainutlaatuisia ja aitoja matkaelämyksiä.

Tämä on vasta alku mielenkiintoiselle ja pitkäjänteiselle työllemme kestävän kehityksen parissa, sillä tulevaisuudessa aiomme lisätä nykyiseen suunnitelmaan yhä uusia painopistealueita. Odotamme innolla, että pääsemme esittelemään työtämme ja sen tuloksia tulevina vuosina.

Ystävällisin terveisin,

Claus Palmgren Jessen
Toimitusjohtaja, TourCompass



Kestävän kehityksen strategiamme

Me TourCompassilla olemme aina uskoneet vastuulliseen liiketoimintaan, ja tulevaisuudessa aiomme harjoittaa myös kestävämpää liiketoimintaa.

Jotta meistä tulisi kestävä yritys, meidän on sisällytettävä kestävyys olennaiseksi osaksi matkojamme ja liiketoimintatapaamme.

Siksi laadimme vuonna 2022 ensimmäisen kestävän kehityksen strategiaraporttimme.

Raportissa olemme määritelleet neljä painopistealuetta, jotka ovat keskeisessä roolissa kestävä liiketoiminnan harjoittamisessa:

- Hiilidioksidipäästöjen vähentäminen matkojen yhteydessä
- Paikallisyhteisöjen tukeminen
- Eläinten hyvinvointiin panostaminen
- Asiallinen toimintakulttuuri, mukaan lukien lainsäädännön ja yleisten moraal sääntöjen noudattaminen

Tavoitteenamme on, että kestävä kehityksen strategiaraporttimme kehittyä ajan myötä ja laajenee kattamaan entistä useampia painopistealueita.

Neljä painopistealuettamme ovat YK:n kestävä kehityksen tavoitteiden mukaiset ja ne auttavat meitä muun muassa:



Tukemaan lasten ja nuorten koulutusmahdollisuuksia hankkeiden ja yhteistyökumppaneiden kautta.



Vähentämään eriarvoisuutta tukemalla erityisen haavoittuvaisessa asemassa olevia paikallisyhteisöjä.



Pitämään huolta eläimistä ja luonnosta eläinsuojelukäytäntömme mukaisesti.



Luomaan taloudellista kasvua epäedullisessa asemassa oleville alueille käyttämällä paikallisia yhteistyökumppaneita.



Vähentämään kokonaishiilidioksidipäästöjämme.



Varmistamaan, että mahdolliset muutokset tapahtuvat yhteistyössä paikallisten kumppaneiden kanssa ja ankkuroidaan paikallisesti.

Hiilidioksidipäästöjen vähentäminen

Ilmastonmuutos on yksi maailman suurimmista haasteista. Näemme jo nyt sen vaikutukset eri puolilla maailmaa, kun äärimmäiset sääolosuhteet yleistyvät ja muuttuvat sademäärät vaikeuttavat elinoloja.

Matkanjärjestäjänä olemme osaltamme vastuussa siitä, että vähennämme hiilidioksidipäästöjä sekä nyt että tulevaisuudessa. Siksi olemme osana kestävän kehityksen strategiaamme laatineet ilmastotaseen ja kehittäneet sen pohjalta tavoitteellisen pitkän aikavälin suunnitelman siitä, miten voimme matkanjärjestäjänä vähentää matkojemme yhteydessä syntyvien hiilidioksidipäästöjen määrää.

Ilmastotavoitteemme ovat yhdenmukaisia Pariisin ilmastopimuksen kanssa, joka on maailmanlaajuinen tavoite pitää lämpötilan nousu alle 1,5 °C:ssa. Ne ovat myös Science Based Targets -aloitteen (SBT) viimeisimpien tavoitteiden mukaisia.

Tavoitteemme ovat:

- Kasvihuonekaasujen nollapäästöisyys vuoteen 2030 mennessä omilla toimipaikoillamme
- Kasvihuonekaasujen kokonaispäästöjen vähentäminen matkoillamme vuoteen 2030 mennessä ja nollapäästöisyys vuoteen 2050 mennessä

Prosessin edesauttamiseksi olemme määrittäneet konkreettisia osatavoitteita, jotka toimivat virstanpylväinä pyrkiessämme saavuttamaan vuoden 2030 kokonaisvähennystavoitteemme. Mukautamme sekä osatavoitteita että toimenpiteitä sitä mukaa kuin saamme lisää tietoa.

Osatavoitteitamme ovat muun muassa:

2025

Olemme muuttaneet kaikki omien toimipaikkojemme sähkösovimukset mahdollisuuksien mukaan vihreäksi sähköksi. Jatkamme energiankäytön vähentämiseen tähtäviä hankkeita vuoden 2025 jälkeen.

Kestävää energiaa käyttävien kuljetusvälineiden käyttö matkakohteissa on lisääntynyt 50 prosenttia, ja ajokilometrien kokonaismäärä (vuodesta 2019) on vähentynyt 20 prosenttia.

2026

Vähintään 50 prosenttia matkoistamme tehdään lentoyhtiöillä, joiden päästöjä ja/tai päästöjen vähentämistä koskeva strategia täyttää Pariisin sopimuksen tavoitteet.

2030

Käyttämämme hotellit ja majoitusliikkeet ovat joko nollapäästöisiä tai niillä on realistinen suunnitelma päästöjen vähentämiseksi 5 vuoden kuluessa.

Näiden tavoitteiden saavuttaminen on merkittävä tehtävä, ja tässä vaiheessa meillä ei ole vielä kaikkia tarvittavia työkaluja. Siksi määrittämämme osatavoitteet voivat muuttua ajan myötä. Voimme myös ryhtyä myöhemmin uusiin toimenpiteisiin sitä mukaa kun saamme lisää tietoa ja kun hiilidioksidipäästöjen vähentämisessä tapahtuu kehitystä. Odotamme jo innolla, että pääsemme kertomaan edistymisestämme tulevina vuosina.



Eläinten hyvinvointi

Eläinten hyvinvointi on TourCompassille tärkeä painopistealue, ja siksi noudatamme World Animal Protection -järjestön matkailualan eläinsuojelua koskevaa maailmanlaajuista ohjeistusta.

Olemme tietoisia siitä, että matkanjärjestäjänä meillä on ratkaisevan tärkeä rooli eläinystävällisemmän turismin kehittämisessä, ja siksi emme käytä matkoillamme viihdettä, jossa on mukana viljejä eläimiä.

TourCompassin matkoilla et voi:

- Uida vankeudessa elävien delfiinien kanssa
- Ratsastaa norsuilla
- Paijata leijonia tai gepardeja
- Ottaa selfieitä tiikerien kanssa
- Nähdä apina- tai karhuesityksiä

Sen sijaan tuemme vastuullisia, hyvin hoidettuja ja eläinystävällisiä suojelualueita sekä World Animal Protection -järjestön tunnustamia eläinten pelastus- ja kuntoutuskeskuksia.

Niiden avulla voimme edistää vankeudessa pidettävien villieläinten vapauttamista, sillä tällaisten suojelukeskusten tavoitteena on mahdollisuuksien mukaan palauttaa eläimet niiden luonnolliseen elinympäristöön.

Kun valitset TourCompassin matkan, edistät osaltasi sitä, että luonnonvaraisten eläinten suojelun tukemiseen keskittyvä matkailu lisääntyy ja sen kysyntä kasvaa.

HIGHLIGHT

ChangChillin norsut

Yksi tukemistamme hankkeista on ChangChillin norsukeskus Thaimaan Chiang Maissa. ChangChillin norsut ovat työskennelleet suurimman osan elämänsä Pohjois-Thaimaan metsäteollisuudessa tai turistien viihdyttäjinä. Vuonna 2017 suojelualue otti suuren ja merkittävän askeleen, kun siitä World Animal Protection -järjestön tuella tuli ensimmäinen täysin norsuystävällinen suojelualue Thaimaassa.

Muutoksen myötä suojelukeskus sai myös uuden nimen; entinen Happy Elephant Care Valley on nyt ChangChill, mikä tarkoittaa "rentoja norsuja" – ja juuri sellaisia täällä voi nähdä.

ChangChillissä eläimet elävät olosuhteissa, jotka tarjoavat mahdollisimman hyvät edellytykset ravinnon, ympäristön, terveyden ja luonnollisen käyttäytymisen suhteen, mikä vuorostaan edistää eläinten psyykkistä hyvinvointia. Ihmiskontaktit pidetään mahdollisimman vähäisinä, ja eläimet elävät mahdollisimman luonnonomukaisesti. Ne saavat liikkua vapaasti laakson sisällä, laiduntaa, ottaa mutaja hiekkakylpyjä ja seurustella keskenään aivan kuten luonnossakin. Vierailijana voit tarkkailla eläimiä kunnioittavan ja turvallisen etäisyyden päästä ja seurata eläinten luonnollista käyttäytymistä niiden omilla ehdoilla.





Paikallisyhteisöjen tukeminen

Matkanjärjestäjänä meillä on ainutlaatuinen tilaisuus vaikuttaa niihin maailman osiin, jotka kärsivät eniten ilmastonmuutoksesta ja yhteiskunnallisesta eriarvoisuudesta. Monissa matkakohteissamme matkailu on keskeinen osa taloutta ja merkittävä kehitys- ja työllisyystekijä.

Siksi käytämme kohteissamme paikallisia oppaita ja pyrimme mahdollisuuksien mukaan tekemään yhteistyötä paikallisten kumppaneiden kanssa. Näin voimme auttaa luomaan työpaikkoja alueilla, jonne järjestämme matkoja.

Tavoitteenamme on tarjota entistäkin enemmän tukea matkakohteitamme kaikkein heikoimmassa asemassa oleville alueille. Siksi pyrimme siihen, että mahdollisimman monet matkoistamme sisältäisivät kokemuksia, jotka suoraan tai välillisesti edistävät kehitystä näillä alueilla. Monet matkoistamme tarjoavat jo nyt tällaisia kokemuksia, ja matkanjärjestäjänä myönteisen kehityksen edistämisen on jatkossakin oltava osa DNA:tamme.

Seuraavilla sivuilla voit lukea esimerkkejä matkoihimme liittyvistä paikallisyhteisöjä tukevista toimista. Odotamme innolla, että pääsemme esittelemään vielä useampia samanlaisia esimerkkejä tulevina vuosina.

HIGHLIGHT

Kuuban Casa particularit

Kuuban-matkoilla asiakkaamme majoittuvat pääasiassa Casa particulareissa. Casa particular tai casa on espanjaa ja tarkoittaa ”yksityiskotia”. Kuten nimi jo kertoo, kyseessä on yksityinen kotimajoitus, jossa yövytään kuubalaisen perheen kotona. Majoitustyyppi muistuttaa oikeastaan melko paljon bed & breakfastia. Casa particulares -majoituksesta tuli virallinen majoitusmuoto noin 25 vuotta sitten, kun Kuuban hallitus vuonna 1997 antoi kuubalaisille perheille luvan perustaa omia yrityksiä ja ansaita rahaa vuokraamalla huoneita turisteille.

Kuuba on köyhä Karibian maa, eikä saaren täydellinen sulkeminen yli puoleksitoista vuodeksi koronan seurauksena ole helpottanut kuubalaisten tilannetta. Taloudellisista vaikeuksista huolimatta kuubalaiset ovat sisukasta kansaa, joka ei anna periksi helposti. Heillä on taistelijan mentaliteetti ja he ovat täynnä elämäniloa, jota ei voi kuin ihailta.

Me TourCompassilla rakastamme casa-majoitusta!

Matkailijoille se on ainutlaatuinen ja aito tapa päästä lähelle kuubalaisia, ja paikallisille se on hyvä tulonlähde, josta hyötyy koko yhteisö.

Kun kysymme asiakkailtamme, mitkä kokemukset ovat jääneet heille parhaiten mieleen Kuuban-matkaltaan, casa-majoitus on aina yksi ensimmäisistä asioista, jotka he mainitsevat. Yleensä asiakkaamme puhuvat vain muutaman sanan espanjaa ja isännät vain muutaman sanan englantia, mutta se ei haittaa – hymyillä ja eleillä pääsee pitkälle.





HIGHLIGHT

Ngorongoro Masai Pre-School

Tämän koulun pihalta avautuu näköala, joka on todennäköisesti hienompi kuin missään muussa koulussa koko maailmassa. Lapset pelaavat jalkapalloa pihalla yksinkertaisen koulurakennuksen edessä, ja horisontissa siintävät Serengetin äärettömät tasangot. Koulurakennuksen vieressä on keittiö, joka ruokkii pienet koululaiset joka päivä ennen oppituntien alkua.

Ngorongoro Pre-School sijaitsee Tansaniassa aivan Ngorongoron kraatterin reunalla. Koulussa on 52 oppilasta, jotka ovat iältään 3–6-vuotiaita. Lapset tulevat ympäröivistä masai-yhteisöistä, joille kodin ja koulun väliset kokoukset tai vanhempainillat eivät ole tapahtumia, joihin kutsuja satelee automaattisesti.

Olemme rakentaneet koulun yhdessä tansanialaisen yhteistyökumppanimme perustaman Zara Charity -järjestön kanssa, ja sama järjestö ylläpitää koulun toimintaa edelleen. Olemme lahjoittaneet koululle keittiörakennuksen, minkä lisäksi annamme koululle kuukausittaisen stipendin koulupukuja, koulutarvikkeita ja ruokahuoltoa varten.

Aamupäivällä lapset auttavat kotitöissä, ja iltapäivän he viettävät koulussa. Koulupäivä alkaa tukevalla aterialla, jotta lapset jaksaisivat keskittyä opetukseen. Kun lapset aloittavat koulussa, he puhuvat tyypillisesti ainoastaan paikallista masai-kieltä. Siksi lapset aloittavat ensimmäiseksi swahilin opiskelun ja alkavat myöhemmin harjoitella myös englantia (molemmat ovat Tansanian virallisia kieliä) ennen kuin he voivat aloittaa lukemisen opettelu.

Masait ovat paimentolaiskansa, joka on perinteisesti elänyt liikkuvaista elämää karjansa kanssa. Ilmaston ja kulttuurin muutosten myötä myös masaiden elämäntapa on muuttumassa, ja mahdollisuus lähettää lapset kouluun on ratkaisevan tärkeää, jotta heillä olisi tulevaisuus muuttuvassa maailmassa.



Governance

Toimimme aina voimassa olevan kansallisen ja kansainvälisen lainsäädännön mukaisesti.

Näitä ovat muun muassa:

- Ihmisoikeuslainsäädäntö
- Ympäristölainsäädäntö
- Lahjonnan ja korruption vastainen lainsäädäntö
- Pakotteita koskeva lainsäädäntö

Lisäksi panostamme kaikkialla maailmassa asianmukaiseen toimintakulttuuriin ja noudatamme ”code of conduct” -käytännesääntöjä, jotka kaikki kumppanimme ovat allekirjoittaneet. Käytännesääntömme perustuvat YK:n Global Compactin kymmeneen ihmisoikeuksiin, työelämään, ympäristöön ja korruption vastaisuuteen liittyvään periaatteeseen.



TOURCOMPASS